

# Chargé(e) d'animation CRM (H/F)

53000 Laval [Accéder à l'annonce en ligne](#)

CDD

Dès que possible

Durée : 12 mois

Temps plein

Ouvert aux personnes en situation de handicap

## L'entreprise

Depuis plus de 30 ans, Actual group est un acteur majeur sur le marché du travail et de l'emploi en France.

Chez Actual, nous mettons tout en œuvre pour accompagner les personnes vers l'emploi, leur donner confiance et contribuer à leur développement. Le monde du travail doit être un monde de possibilités, un monde ouvert, dans lequel chacun peut trouver sa place, ou plusieurs places. Être libre d'expérimenter, de se tromper, de se réinventer, de changer et d'évoluer.

Nous proposons à chacun des solutions adaptées : Intérim, CDD, CDI Intérimaire, formation.

Nous recherchons au sein de notre *Direction Développement* au siège à Laval, **un chargé d'animation CRM (h/f) pour un CDD longue durée.**

## Le poste

Sous la responsabilité du Responsable du pôle animation commerciale, vous êtes chargé de l'administration du CRM et de la formation de l'outil pour l'ensemble des utilisateurs du groupe.

Vous travaillez en binôme avec la Gestionnaire de la base de données.

Création et fermeture de comptes utilisateurs

Paramétrage global de l'outil et gestion des profils utilisateurs

Assistance aux utilisateurs (par mail et téléphone)

Nettoyage de la base de données

MAJ des documents commerciaux

L'autre partie du temps, vous serez en charge de la bonne compréhension de la politique commerciale à travers, notamment l'utilisation du CRM :

Animer des sessions de formation en classe virtuelle

Animer des ateliers auprès des utilisateurs (commerciaux, chargé(e)s d'insertion, conseiller(e)s emploi carrière)

Créer ou améliorer les supports de formation pour répondre aux évolutions des outils & besoins utilisateurs, création et mise à jour de supports, chantiers spécifiques,..

Communiquer sur les nouveautés de l'outil via la FAQ, Newsletter,...

La maîtrise de G Suite et plus particulièrement de Google Slide et Sheets est vivement recommandée.

## Le profil recherché

Diplômé(e) d'un BAC+2, vous disposez idéalement d'une expérience dans le secteur du travail temporaire ou des services aux entreprises.

Curieux(se), vous faites preuve d'une grande aisance relationnelle et vous avez le sens du service.

La gestion des priorités, votre capacité d'analyse et de synthèse seront de véritables facteurs clés de succès.

Le paramétrage d'une base de données ne vous fait pas peur ? Animer des sessions de formation vous enchantera ? Alors n'hésitez plus ! Postulez !