Charge de recouvrement (H/F)

93110 Rosny-sous-Bois Accéder à l'annonce en ligne

- Contrat de travail temporaire
- Dès que possible
- Durée : 6 mois
- Temps plein
- Ouvert aux personnes en situation de handicap
- 30 / mois

L'entreprise

Notre client, un Groupe international, implanté sur 4 continents et dans une vingtaine de pays, fort de plus de 9000 collaborateurs, spécialisé dans le domaine de la conception, la construction, la réhabilitation et l'entretien des réseaux et des ouvrages.

Le poste

Suivre le bon déroulement des procédures de relances individualisées

Assurer la remise des dossier aux sociétés de recouvrement

Préparer les ordres de relances pour impayés

Gérer les échéances de dettes non respectés

Suivre les ordres de relances pour impayés

Recouvrer les impayés travaux

Établir les dossiers impayés et contentieux, amiables et judiciaires, surendettement, redressement et liquidation judiciaire

Contrôler les actions engagées (site, agence)

Relancer les impayés des consommateurs - clients spéciaux (Collectivités, Syndics, ...)

Proposer les annulations de créances à l'issue des opérations de recouvrement infructueuses

Informer les donneurs d'ordre des consommateurs - clients en situation d'impayés

Assurer la remise des dossiers aux sociétés de recouvrement

Effectuer les opérations de relance client

Gérer les dossiers clients en difficulté financière : dossiers FSL ou travailleurs sociaux ou dossiers litigieux

Assurer le traitement et le suivi approprié de la demande dans le domaine Consommateurs

Être un relais entre le consommateur et l'entreprise

Établir des prévisions d'encaissement mensuelles et des provisions litigieuses

Évaluer, analyser et prévenir les risques sur les créances des consommateurs et clients, notamment sur les créances travaux

Rédiger des courriers et - ou courriels

Recevoir, traiter et - ou transmettre les appels téléphoniques

Actualiser les dossiers des consommateurs sur les bases de données informatiques ou tiers

Paramétrer tout ou partie des briques recouvrement du système d'information

Créer des requêtes d'interrogation pour analyser les indicateurs des tableaux de bord

Le profil recherché

De formation supérieure type bac + 2, vous justifiez d'une expérience similaire d'au moins 3 ans. Vous avez une aisance et une agilité avec les chiffres, vous connaissez les principaux types de contrats de service et la réalité des opérations qu'ils recouvrent dans les différentes entités de l'entreprise. Vous connaissez les parcours clients (Consommateurs et Collectivités). Vous êtes précis(e), consciencieux(se) et vous aimez travailler en équipe.