

## Conseiller client h/ f (H/F)

44470 Carquefou [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 CDI

 Dès que possible

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

€ 1678.98 / mois

### L'entreprise

Aujourd'hui, l'agence Actual Nantes recherche pour l'un de ses clients, spécialisé dans la relation clients à distance,

### Le poste

Aujourd'hui, l'agence Actual Nantes recherche pour l'un de ses clients, spécialisé dans la relation clients à distance, un(e) Conseiller(e) clients sinistres Habitation.

Sous la responsabilité de votre manager de proximité, vous réceptionnez par téléphone les sociétaires dans le cadre de leur dossier de sinistre habitation.

Votre mission sera : Accueillir, Accompagner, Conseiller, Rassurer !

Vous orientez les assurés en fonction de leur demande dans le respect des process et gérez la gestion du sinistres habitation.

Aussi, vous rédigez des mails de dossiers de sinistres.

Les attentes sur le poste :

Analyser la demande par mail ou par téléphone

Renseigner l'outil informatique pendant le traitement du dossier

Analyser et valider des documents d'informations diverses

Contrôler et modifier les coordonnées des assurés

Appeler les clients pour obtenir des informations complémentaires

Orienter les demandes complexes vers les experts concernés via l'outil informatique

Mettre en relation les assurés avec les bons interlocuteurs

Vous travaillerez du lundi au vendredi de 10h à 19h - Possibilité de travail le samedi matin à terme.

Télétravail possible jusqu'à 3 jours par semaine après la période de montée en compétence

Le poste est en CDI temps complets (36h/hebdo) + 5 jours de RTT.

Date de prise de poste le 05.10.2022

Rémunération :

Salaire mensuel : 1678.98 € bruts

Primes d'intéressement et de participation

Prime vacances

Indemnité de télétravail (2.30 € par jour dans la limite de 50 € par mois)

Restaurant d'entreprise (prise en charge des frais de repas à hauteur de 50% dans une limite de 4.50 €)

### Le profil recherché

Vous avez un niveau Bac minimum et bénéficié d'une expérience de la Relation client, idéalement dans le domaine de l'assurance et/ou habitation.

En plus d'être à l'aise avec l'outil informatique, vous êtes dynamique, volontaire et avez le sens de l'écoute. Vous avez une bonne capacité d'analyse d'une demande écrite et orale et une rigueur dans la vérification de la conformité de documents.

Vous cochez toutes les cases ? Parfait, nous vous attendions !