

Formateur bts banque (H/F)

35136 Saint-Jacques-De-La-Lande [Accéder à l'annonce en ligne](#)

CDD

27/09/2022

Durée : 11 mois

4H

Ouvert aux personnes en situation de handicap

28 / Heure

L'entreprise

Située à Rennes depuis plus de 30 ans et, associée depuis 2008 au Groupe ACTUAL, l'ESUP Rennes, Ecole Supérieure de Commerce et de Management, forme chaque année plus de 500 étudiants, en BTS, Bachelor et Mastère.

Le poste

L'ESUP de Rennes recherche un.e formateur.trice en BTS Banque pour intervenir auprès de nos étudiants. Les matières à dispenser sont les suivantes: **- U3 Gestion de la relation client.** Cette unité regroupe les activités professionnelles au moyen desquelles le conseiller de clientèle construit et instaure une relation de confiance avec des clients ou des prospects en assurant une haute qualité de service. Il s'agit principalement d'activités ayant trait à :- l'accueil, - la connaissance du client, - l'information du client, - le conseil, - la formalisation de la vente, - le suivi de la relation. Ce cours est positionné le mardi après-midi de 14h à 18h.

- U5 Environnement économique, juridique et organisationnel de l'activité

bancaire L'objectif de cette unité vise l'acquisition de compétences et de connaissances permettant au conseiller de clientèle :- de se situer par rapport aux enjeux économiques et sociaux caractéristiques des activités bancaires ;- d'assurer une veille économique en exerçant un suivi des indicateurs économiques lui permettant d'informer et de conseiller ses clients ; - de mener à bien ses missions en tenant compte des éléments juridiques et réglementaires généraux qui encadrent et contrôlent son activité ; - de prendre en compte la notion de risque dans les activités dont il a la charge ; - de se situer et de situer son action dans le cadre de l'organisation à laquelle il appartient, en tenant compte des processus de décision et des caractéristiques managériales de l'organisation ; - d'adopter un comportement conforme aux impératifs déontologiques propres à la profession
Ce cours est positionné le mardi matin de 10h30 à 13h30

Le profil recherché

Vous disposez d'une expérience significative dans le domaine bancaire, vous souhaitez accompagner et former les professionnels de demain, alors n'hésitez plus et rejoignez notre équipe.