

## Conseiller clientèle en alternance (H/F)

35136 Saint-Jacques-De-La-Lande [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat d'apprentissage

 Dès que possible

 Durée : 24 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 872 / mois

### L'entreprise

Située à Rennes depuis plus de 30 ans et, associée depuis 2008 au Groupe ACTUAL, l'ESUP Rennes, Ecole Supérieure de Commerce et de Management, forme chaque année plus de 500 étudiants, en BTS, Bachelor et Mastère.

Dans le cadre de sa campagne annuelle d'alternance et pour la rentrée 2022, notre établissement recrute pour l'une de ses entreprises partenaires "crédit agricole d'Ille et Vilaine" plusieurs conseillers clientèle particulier en contrat d'apprentissage.

Découvrez la diversité de nos métiers en effectuant un contrat d'alternance au sein du Crédit Agricole. Vous aurez ainsi l'opportunité de découvrir notre groupe, tout en vous formant à nos métiers de la banque, de la finance et de l'assurance.

Les missions confiées durant votre alternance vous permettent de développer vos compétences en étant intégré au cœur de la vie d'une équipe de professionnels.

Afin d'assurer votre intégration et de garantir votre succès, un tuteur vous forme et vous accompagne tout au long de votre contrat.

Vous souhaitez découvrir la diversité des métiers de notre réseau commercial et construire votre carrière professionnelle au sein d'une banque régionale proche de ses clients ?

Rejoignez-nous !

### Le poste

Au sein de l'entreprise "CREDIT AGRICOLE D'ILLE ET VILAINE", partenaire privilégié de L'ESUP Rennes, vos missions seront les suivantes :

Relations multicanales et digitales

- Favoriser la mise en place d'une relation multicanale avec les clients.
- Développement de la relation client
- Accueillir nos clients et prospects, prendre des rendez-vous téléphoniques.- Participer à l'atteinte des objectifs de l'agence et favoriser la réalisation des actions commerciales.- Traiter les opportunités de contact qui lui sont assignés par son manager et susciter des opportunités commerciales.

Satisfaction client

- Mettre tout en œuvre pour développer la satisfaction client et le Service après la vente du point de vente.
- Enrichir le système d'information clientèle et assurer le suivi administratif des opérations traitées dans le respect des règles et des procédures internes.
- Soutenir et participer à l'accueil physique et dématérialisé de nos clients et prospects.

Date du début de contrat : Septembre 2022 Fin du contrat / Septembre 2024 Rythme d'alternance de cette formation : 2 jours de cours et 3 jours d'entreprise chaque semaine.

## **Le profil recherché**

Vous êtes titulaire d'un BAC et souhaitez poursuivre ou reprendre vos études en alternance, CDD de 24 mois dans le cadre d'un BTS BANQUE à l'ESUP de Rennes.

- Vous avez une appétence pour le marché des particuliers- Vous voulez intégrer une équipe de travail dynamique et savez travailler en autonomie

- Vous avez une fibre commerciale

Cette offre vous intéresse ? Vous souhaitez mettre votre énergie au service d'une entreprise moderne et innovante ?

Alors n'hésitez plus, et déposez votre candidature sans plus attendre ! Postulez ici