

## Teleconseiller immobilier social (H/F)

75013 Paris [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 CDI

 Dès que possible

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

€ 24000 / an

### L'entreprise

Notre client, organisme national et référent spécialisé dans l'immobilier social avec la gestion de plus de 200000 logements

### Le poste

Notre client, organisme national et référent spécialisé dans l'immobilier social avec la gestion de plus de 200000 logements, recherche pour son service de relation client/Locataire des téléconseillers.

Au sein d'un service clientèle (Open de space) composé de 25 téléconseillers, vous prenez en charge les demandes entrantes des locataires, inter-services et partenaires en réception d'appels (80 appels/jour) et traitement de mails:

-Renseignement sur les modalités d'inscription de demande de logement sociaux

-Quittancement: Traitement des demandes liées aux quittances: demande de duplicata, explication de charges.

-Demandes liées au paiement des loyers: Mise en place d'échéancier , plan d'apurement.

-Suivi des demandes techniques liées aux parties communes ( Panes d'ascenseurs, plainte dégradation d'immeuble, électricité, problème de voisinage.)

Vous assurez en parallèle le reporting et l'enregistrement des demandes et actions effectuées dans le logiciel CRM.

CDI - Paris - 24/26 KE KE/an - Titres restaurants Horaires de bureaux - Temps plein-

### Le profil recherché

De niveau bac +2, vous possédez une expérience en relation client à distance de deux ans minimum. Qualités relationnelles et rédactionnelles associées à un grand sens du service et du travail en équipe sont les qualités demandées et qui viennent compléter le profil recherché.