

Chef d'atelier mécanicien pl (H/F)

10600 La Chapelle-Saint-Luc [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 3 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 11 / heure

L'entreprise

Actual Troyes, recherche pour l'un de ses clients un Chef d'atelier - Mécanicien Poids Lourd !

Pour toutes vos demandes, votre équipe de l'agence Actual Troyes est à votre écoute, n'hésitez pas à appeler au **03.65.61.05.80** ou par mail à **actual.troyes@groupeactual.eu**

Le poste

A la recherche d'un poste de Chef d'atelier Mécanicien Poids Lourd (h/f) ?

Lisez la suite, notre offre devrait vous plaire !

Vous serez en charge de :

Organiser l'activité de l'atelier :

- Prévoir la charge de travail, organiser et planifier l'activité en fonction des interventions et des moyens humains
- Définir et hiérarchiser les priorités d'intervention de l'équipe selon les objectifs
- Veiller aux temps d'intervention
- Veiller à la propreté et au rangement de l'atelier

Gérer les clients :

- Réaliser un diagnostic et établir un devis
- Organiser la prise en charge technique et le respect de l'ordre d'intervention
- Gérer les réclamations clients
- En lien avec le magasin, vous signalez les demandes de pièces détachées nécessaire à la mise en œuvre des interventions techniques.
- Assurer la relation client, contribuer à la qualité de service attendue et veiller à l'état de présentation des véhicules.
- Travailler dans le respect des normes d'hygiène et de sécurité.

Horaire de travail : horaires de journées

Taux horaires à voir selon le profil

Le profil recherché

Le profil idéal ? Certainement vous !

Plus qu'une compétence ou une expérience, nous recherchons avant tout des personnes souhaitant s'investir auprès de notre client.

Attention, le permis C est obligatoire !

Profil recherché :

- De formation initiale CAP à BTS maintenance des véhicules industriels, vous disposez idéalement d'au moins 5 ans d'expériences sur un poste similaire.
- Compétences techniques, théoriques et pratiques approfondies pour pouvoir faire un diagnostic et transmettre son savoir-faire à son équipe
- Avoir naturellement le sens du service et de l'écoute, être organisé et autonome, avoir de bonnes connaissances techniques et une bonne maîtrise de l'outil informatique.
- Connaissances en électricité, hydraulique, pneumatique, électronique et climatisation.

Vous êtes motivé, habile et dynamique et volontaire. Vous présenterez une certaine aisance avec les points suivants :

- Bonnes compétences techniques
- Aisance dans les contacts / Approche relationnelle
- Culture du Service clients
- Respectueux de ses engagements
- Ecoute / Capacité d'analyse

Maintenant à vous de jouer, envoyez-nous votre candidature ou contactez-nous par téléphone

Rejoignez-nous et construisons ensemble votre travail !