Agent de comptoir (H/F)

41100 Vendôme Accéder à l'annonce en ligne

CDI
Dès que possible
Temps plein
Ouvert aux personnes en situation de handicap
11.8 / heure

L'entreprise

Travailler avec ACTUAL, c'est : - La possibilité de gagner plus que partout ailleurs!!! - Un livret CET avec placement à 12%! (Epargne possible de vos IFM / CP / Primes) - Un CE avec des avantages indéniables : chèques vacances, chèques cadeaux pour événements, offres spéciales.... - Des entretiens de sécurisation de parcours pour construire ensemble votre avenir professionnel (détail en agence) - Une équipe proche de ses intérimaires et toujours à votre écoute!

Le poste

Vos missions principales seront : - d'accueillir, renseigner et conseiller les clients en agence et par téléphone, en leur proposant les produits et services adaptés à leur demande (Vente et/ou Location...) dans le respect des délais, des procédures et de la stratégie commerciale de la Société.
- Prendre en charge le client, identifier et analyser son besoin.
- Conseiller le client sur le produit, les délais, les prix, les conditions tarifaires préétablies par le siège, faire des démonstrations produits, expliquer le fonctionnement des matériels...
- Véhiculer une bonne image de marque de la société par sa présentation et son comportement courtois et serviable
Pour un besoin client relevant du domaine de la Location :
- Vérifier la disponibilité des matériels et effectuer des recherches auprès des autres agences ou du siège.
- Faire des offres verbales aux clients, établir des devis et rédiger les contrats de location (aller et retour).
- Organiser les transferts de matériels et planifier les livraisons (établir les feuilles de route des chauffeurs).
- Vérifier l'état du matériel à l'aller et au retour de location et signaler à l'atelier toute dégradation constatée.
- Communiquer à l'atelier les besoins en termes de préparation, lavage, réparation et entretien des matériels.
- Vérifier les contrats de location avant expédition au siège pour facturation
- Communiquer les informations relatives aux matériels gérés par le gestionnaire planning basé au siège.
- Conseiller le client quant au respect de la réglementation du transport des matériels.
- Suivre et gérer les matériels soumis à vérification générale périodique.
- Remonter au responsable de l'agence les besoins nouveaux ou répétés des clients (notamment via les fiches de location non satisfaite).
- Participer à l'inventaire, assurer le rangement et la propreté du parc et de son environnement de travail

Le profil recherché

ACTUAL BLOIS
24 allée Robert Schuman - 41000 BLOIS - 02 54 74 31 70

actual
CONSTRUISONS ENSEMBLE VOTRE TRAVAIL

Savoir utiliser l'ERP en place : modules location et/ou distribution.
Aptitude commerciale (connaître et appliquer les techniques commerciales)
Savoir utiliser les outils courant de bureautique

Formation de niveau CAP à BAC pro vente / commercial ou pratique professionnelle sur un poste similaire de quelques mois en ayant évolué dans le secteur du bâtiment et / ou des travaux publics.
Détention du Permis B.