

# Formateur agent d'accueil aéroportuaire (H/F)

75000 Paris [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 CDD

 Dès que possible

 Durée : 3 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 1900 / mois

## L'entreprise

Envergure (affiliée au groupe Actual Leader) forme, accompagne et positionne tous types de public, dans de nombreux secteurs d'activité et sur tous les territoires. La diversité des compétences, l'écoute et la réactivité de nos 200 collaborateurs, permettent à tous de se réaliser au sein d'une entreprise qui donne sens à vos projets.

## Le poste

Envergure recrute un Formateur Agent d'accueil aéroportuaire (H/F).

Vos principales missions :

Encadrement et suivi des stagiaires :

- Organise l'entrée en formation du stagiaire
- Veille au respect du temps et applique les procédures disciplinaires
- Ecoute les stagiaires, régule les conflits, règle et aplanit les difficultés
- Assure le suivi des formations en centre et en entreprise à partir du programme pédagogique préétabli
- Coordonne les échanges avec les différents interlocuteurs impliqués dans le dispositif de formation

Gestion administrative :

- Transmet aux assistantes dans les délais prévus les pièces administratives obligatoires (émargements des stagiaires, bilan de stage, suivi de la formation, etc.)
- Assure la liaison avec l'assistante administrative et pédagogique du centre de formation ainsi que le coordinateur secteur
- Gère les retours de conventions de stage et les feuilles d'émargements de la PAE
- Organise les élections des délégués des stagiaires
- Respecte les consignes et les procédures

Animation des groupes :

- Anime des séquences de formation en employant différentes modalités pédagogiques
- Accompagne les apprenants dans leurs apprentissages
- Assure la formation et le bon déroulement, dispense des savoirs aux stagiaires

## Le profil recherché

COMPETENCES SPECIFIQUES :

- Expérience professionnelle du secteur visé Aéroportuaire
- BAC +2 Minimum
- Expérience de travail en entreprise avec des responsabilités de management (y compris opérationnel) et/ou de relation client d'au moins 5 ans
- 1ère expérience réussie sur une fonction de formation
- Français excellent rédactionnel
- Expérience professionnelle significative dans le milieu aéroportuaire. Vous avez une bonne connaissance de la réglementation internationale du transport aérien et vous avez à minima exercé des fonctions de superviseur passage ou équivalent
- Vous êtes rigoureux, autonome et réactif et force de propositions
- Vous savez vous adapter, gérer les priorités et collaborer en équipe
- La maîtrise de l'anglais est nécessaire (Toeic 750 ou niveau B2/C1 du cadre européen des langues)
- Aisance dans la communication et le relationnel
- Vous maîtrisez l'outil informatique ainsi que les DCS suivants : ALTEA CM, SABRE, Gonow, World tracer et bag assist serait un plus
- Diplôme FPA obligatoire