

Conseiller energies (H/F)

10000 Troyes [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 3 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 11.74 / heure

L'entreprise

ACTUAL Troyes recherche pour l'un de ses clients un Conseiller Energies (H/F)

03.65.61.05.80

actual.troyes@groupeactual.eu

Le poste

Actual recrute pour l'un de ses clients **UN CONSEILLER ENERGIES** :

Vos missions :

Commercial

Accueillir physiquement la clientèle

Assurer la relation téléphonique avec la clientèle (appels entrants et sortants)

Proposer et vendre à la clientèle tous les produits et les services de l'entreprise en s'assurant de la satisfaction client

Négocier, établir et gérer tous contrats de paiement échelonné (abonnement/Sérénité/Carte Bancaire)

Administratif et Financier

Assurer le suivi des comptes clients (création, modification, mise à jour permanente)

Relancer les mauvais payeurs et gérer les impayés

Gérer les clients mensualisés

S'assurer des flux administratifs des contrats

Qualité Sécurité Environnement

Agir dans le respect de toutes les procédures de l'entreprise

Participer à la mise en œuvre de la politique de Hygiène, Sécurité, Environnement et Qualité de l'entreprise

S'assurer de la sauvegarde des données informatiques sur un serveur sécurisé

Rendre compte régulièrement de ses activités, de ses résultats à son supérieur hiérarchique

Le profil recherché

Nous recherchons un candidat de niveau Bac à Bac+2 avec une formation commerciale et une première expérience dans la vente/négociation.

Poste à 50% au téléphone donc de préférence quelqu'un de très à l'aise au téléphone.

- Amabilité et écoute du client
- Maîtrise des outils informatiques, bureautique et de l'environnement Windows