Chargé de service clients export (H/F)

85290 Mortagne-Sur-Sèvre Accéder à l'annonce en ligne

- CDD
- Dès que possible
- Durée : 8 mois
- Temps plein
- Ouvert aux personnes en situation de handicap
- € 12 / heure

L'entreprise

Actual Mortagne, c'est une équipe composée de 3 personnes, au service de l'emploi et à l'écoute de vos compétences. Notre objectif : construire ensemble votre travail ! Vous êtes accompagné par une équipe professionnelle et dynamique à votre écoute ! Cerise sur le gâteau, nous vous proposons le livret ACTUAL qui vous rapporte 12% d'intérêts par an ! Pour plus d'informations contactez nous ! Et n'hésitez pas à en parler autour de vous !

Le poste

A la recherche d'un poste dans l'export ? Lisez la suite, notre offre devrait vous plaire.
Nous recrutons pour notre client spécialisé dans l'interphonie, **deux chargé(e)s de service clients** à partir d'avril jusqu'à octobre.
En collaboration avec le service vente France et Export, vous accompagnerez le client via un service gratuit permettant la personnalisation et la pré-configuration des résidences dans l'interface clients. Vous serez chargez de :

- **Lancer des dossiers clients :**

- Centraliser et suivre les commandes identifiées "Clés en main" par le service ADV.
- En collaboration avec le binôme commercial du secteur, récupérer et analyser les éléments nécessaires au lancement des dossiers programmation clients
- Configurer notre outil selon le besoin du client après vérification des éléments
- Confier la suite du process de configuration à vos collègues assistants service clients
- Garantir le délai annoncé, s'assurer de la bonne disponibilité des produits en stock.

- **Accompagner les clients :**

- Proposer une formation sur notre outil aux clients, et renseigner les agendas des itinérants techniques ou commerciaux.
- Proposer un accompagnement/mise en service aux installateurs
- Être le référent privilégié du client, en gérant les demandes directes et spécifiques (appels entrants, mails), et recenser les remontées terrain.

La maitrise de l'anglais est impérative !
Le poste est à pourvoir en horaire de journée, sur un temps plein. Le taux horaire est à négocier selon votre expérience.

Le profil recherché

ACTUAL MORTAGNE
2 Rue Nationale - 85290 Mortagne-sur-Sèvre - 02 30 25 30 15

actual
CONSTRUISONS ENSEMBLE VOTRE TRAVAIL

Le profil idéal ? Certainement vous.
Nous recherchons avant tout une personne à l'aise avec l'anglais, passionnée par la relation clients et à l'aise avec l'outil informatique. Vous savez suivre des dossiers de bout en bout et communiquer les informations auprès des équipes. Une expérience en tant qu'assistant(e) commercial et administratif, serait un véritable plus ! Notre client propose cependant un programme d'intégration personnalisé, où vous serez formez et accompagnez sur leurs outils et process internes.
Vous cochez toutes les cases ? Parfait ! Postulez en ligne avec un CV à jour, nous ne manquerons pas de vous recontacter dans les plus brefs délais.