

## Urgent téléconseiller (H/F)

92800 Puteaux [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 6 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 24000 / an

### L'entreprise

Notre client, Groupe Bancassurance mondiale, recherche pour sa cellule de mise à jour des données clients et mise en conformité de la sécurité des données clients (WEB - KYC) , des gestionnaires.

### Le poste

Notre client, Groupe D'assurances, recherche pour sa cellule de mise à jour des données clients et mise en conformité de la sécurité des données clients (WEB - KYC) , des gestionnaires. Dans un premier temps vous devez contacter des clients particuliers et professionnels afin de vérifier et mettre à jour leurs informations personnelles et de situation ainsi que les inviter à renforcer la sécurité de leur données (web) par une procédure spécifique. Dans un second temps, vous tracez informatiquement (logiciel entreprise + excel) les appels et les actions des clients qui vous seront notifiées par mail en temps réel et enregistrez les éventuelles pièces justificatives.

Urgent-3 postes- 24000 euros/an + titres restaurants - Horaires de bureaux - 39 heures/semaine. Mission de 6 mois

### Le profil recherché

De niveau bac+2, vous possédez une expérience minimum d'un an en relation client Front et/ou back office idéalement acquise en secteur Banque ou assurances; à l'aise avec les outils bureautiques, vous maîtrisez les fonctions basiques d'Excel. Enfin votre sens du travail en équipe et votre bonne humeur sont les qualités indispensables recherchées par notre client.