

Assistant conduite d'activité (H/F)

35000 Rennes [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 3 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 20500 / an

L'entreprise

ACTUAL recrute pour une entreprise mondiale des métiers de la construction et des concessions autoroutières de presque 200 000 salariés à travers le monde. Son activité s'organise autour de différents pôles : les autoroutes, les concessions, les énergies et la construction.

Ce géant recrute toute l'année différents profils avec nos agences partout en France.

Le poste

Actual Rennes Tertiaire recherche un/e Assistant conduite d'activité pour notre client situé à Rennes.

Rattaché au superviseur d'activité, vos missions seront d'ordonnancer l'activité des équipes d'un point de vue technique afin qu'elles soient pleinement autonomes lors des interventions. Afin de mener à bien ses missions, vous êtes chargé de la programmation des interventions des techniciens. Vous êtes en charge de rendez-vous avec les clients et du suivi des interventions. Vous optimisez et adaptez les plannings d'interventions. Vous gérez les incidents sur les réseaux de l'opérateur. Vous êtes garants de la bonne réalisation des travaux dans les délais impartis en informant le client en cas de contraintes. Vous assurez le suivi des demandes clients. Vous gérez les aléas simples et complexes due à l'activité. Vous prenez en compte la satisfaction des clients après l'intervention des techniciens.

Le profil recherché

De formation Bac+2 en lien avec le poste d'Assistant conduite d'activité, vous possédez des qualités de communications et d'adaptabilité. Vous arrivez à vous adapter rapidement à chaque situation face au client. Vous aimez rendre le client satisfait de votre entreprise. Vous appréciez d'être acteur majeur du suivi d'activité. Vous maîtrisez les outils informatiques (pack office) et vous êtes à l'aise à l'oral ainsi qu'à l'écrit. Vous appréciez de travailler en équipe.

Vous correspondez au poste d'Assistant conduite d'activité ? Alors n'hésitez plus et cliquez sur postuler !