

Un agent de recouvrement (H/F)

97122 Baie Mahault [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 4 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 13 / heure

L'entreprise

Spécialiste du crédit

Le poste

Votre agence ERGOS vous accompagne dans votre recherche d'emploi. "Construisons ensemble votre travail."

Nous recherchons pour le compte de notre client, Un Agent de Recouvrement h/f

Rattaché(e) au service contentieux, vous serez en charge des missions suivantes :

- Analyser les comptes clients (balances) et veiller au respect des délais de paiement ;
- Assurer le recouvrement des créances : relances écrites (courriers, e-mail) et téléphoniques ;
- Mettre en place des solutions de règlements avec les clients (échéanciers, protocoles de compensation, etc.)
- Préparer les dossiers pour le contentieux et suivre leurs avancements

Le profil recherché

Vous savez faire preuve d'une bonne aisance rédactionnelle et de communication , et maîtrisez les techniques de négociation et la gestion de situations conflictuelles .

Vous êtes réactif, rigoureux, a l'esprit analytique, et savez faire preuve de diplomatie et de pertinence.

Une première expérience dans un service comptabilité en relance clients serait appréciée.