

## Conseiller clientèle en alternance (H/F)

35136 Saint-Jacques-De-La-Lande [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat d'apprentissage

 Dès que possible

 Durée : 12 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 800 / mois

### L'entreprise

Située à Rennes depuis plus de 30 ans et, associée depuis 2008 au Groupe ACTUAL, l'ESUP Rennes, Ecole Supérieure de Commerce et de Management, forme chaque année plus de 500 étudiants, en BTS, Bachelor et Mastère.

Dans le cadre de sa campagne annuelle d'alternance et pour la rentrée 2022, notre établissement recrute pour l'une de ses entreprises partenaires, PME de territoire et de proximité sur le secteur de St Jacques de la Lande, un téléconseiller en contrat d'apprentissage.

### Le poste

Au sein d'une PME de territoire et de proximité sur le secteur de St Jacques de la Lande et avec l'accompagnement de votre tuteur, vos missions en téléconseil seront les suivantes :

- Conseiller et orienter les adhérents dans le cadre des flux entrants des différents médias : appels, courriers, mails,
- Fidéliser les adhérents grâce à l'écoute active et la valorisation des services adaptés aux besoins détectés,
- Tracer les informations et mettre à jour la base de données des adhérents,
- En lien avec les services internes, promouvoir l'expertise en complémentaire santé et protection sociale,
- Répondre aux demandes extranets, web et courriels,
- Réceptionner, analyser et orienter les demandes aux services concernés.

Date du début de contrat : Septembre 2022

Fin du contrat : Septembre 2023

Rythme d'alternance de cette formation : 2 jours de cours et 3 jours d'entreprise chaque semaine.

### Le profil recherché

Vous êtes titulaire d'un BAC+2 et souhaitez poursuivre ou reprendre vos études en alternance, CDD de 12 mois dans le cadre d'un Bachelor BANQUE ASSURANCE 2.0 à l'ESUP de Rennes.

Vous êtes persévérant, vous avez le goût du challenge et une grande envie de réussir ! Rigoureux, organisé et autonome, vous avez un sens du contact développé. venez nous rencontrer!