

Teleconseiller (H/F)

44240 La Chapelle-Sur-Erdre [Accéder à l'annonce en ligne](#)


 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 6 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 11.2 / Heure

L'entreprise

Notre client est spécialisé dans le secteur de l'électricité des courants forts et des courants faibles.

C'est une entreprise qui a su inventer son propre modèle de croissance. Sur un marché divisé entre petites entreprises spécialisées et grands groupes généralistes, en alliant la souplesse et la spécialisation des PME avec l'efficacité et l'ambition des grands groupes.

Le poste

L'agence Actif de Carquefou recherche pour l'un de ses clients, un téléconseiller h/f.

Rattaché au service maintenance, vous serez en charge de la gestion de toutes les actions de planification et administratives.

A ce titre, vous serez plus précisément amené(e) à gérer l'activité des marchés à Bons de Commande MBC, à savoir :

L'enregistrement et la planification des demandes d'interventions sur un logiciel "maison",
l'anticipation sur le besoin de matériel, L'accueil téléphonique avec les Clients,

L'interface téléphonique avec les Techniciens,

La gestion des interfaces clients (place des fournisseurs) et interfaces interne (WattApp),

La relecture des compte-rendus, le suivi des interventions et des ré-interventions,

et dans un deuxième temps

L'anticipation sur le besoin de matériel,

La facturation au fil de l'eau de l'activité suivant un bordereau,

La réalisation de petits devis devis,

L'aide à l'administratif de l'agence

Le profil recherché

En véritable relais du Responsable Service et du coordinateur, vous garantisiez la fiabilité de planification du service.

Vous êtes titulaire d'un Bac à Bac+ 2 en secrétariat ou commerce, et avez déjà travaillé dans le secteur du SERVICE.

Vous êtes de nature énergique, à l'écoute et avez le sens de l'organisation.

Vous êtes reconnu pour votre réactivité et votre sens du service client,

Vous savez vous adapter et répondre aux pics d'activité

Horaires: 8h-12h/13h30-17h30 (poste possible à 28h)

Poste en intérim avant embauche.