

Téléconseiller cdi (H/F)

92230 Gennevilliers [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 CDI

 Dès que possible

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

€ 1800 / mois

L'entreprise

Notre client, Groupe National de plus de 1000 collaborateurs, spécialiste des métiers et technologies liées à l'audition avec un réseau de plusieurs centaines de centres médicaux spécialisés en France et ayant su garder son ADN familial; recherche pour son siège et service client, 10 téléconseillers en CDI.

Le poste

Notre client, Groupe National de plus de 1000 collaborateurs, spécialiste des métiers et technologies liées à l'audition avec un réseau de plusieurs centaines de centres médicaux spécialisés en France et ayant su garder son ADN familial; recherche pour son siège et service client, 10 téléconseillers en CDI.

Votre rôle principal sera de faciliter la relation entre les assurés, clients et les spécialistes des centres, via des actions de conseil, d'accompagnement et de prise de rendez vous:

-Réception et émission d'appels (traitement des demande de call Back)-Conseil, renseignement et organisation des rendez vous dans les centres entre les patients et spécialistes-Gestion de planning: Suivi des annulations et reports de RDV-Traitement de litiges divers

Gennevilliers-10 postes-CDI- 1750 euros brut/mois (évolution à 1850 après un an) + prime trimestrielle jusqu'à 300 euros + prime mensuelle jusqu'à 100 euros + titres restaurants et avantages divers. Plage horaire 9h 18h00 du L au V. Temps plein

Le profil recherché

Doté d'un diplôme bac +2, vous possédez une première expérience réussie en service clientèle. Bon niveau d'orthographe et rédactionnel impératifs (envoi de mails). Enfin sens du travail en équipe, respect, solidarité et bonne humeur sont les qualités qui viendront compléter le profil recherché!