

Chef de projet télévente (H/F)

75017 Paris [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 CDI

 Dès que possible

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Start up spécialisée en gestion de la relation client et marketing digital

Le poste

Descriptif du poste : Rattaché(e) au Directeur Général, vous êtes en charge du déploiement de nouveaux projets de campagnes de télémarketing sortantes, auprès des partenaires externes Télévente, de la signature du contrat aux premiers appels.

Vous renforcez l'équipe en place et contribuez ainsi à l'accélération de la croissance. **Vos missions principales seront de :**

Travailler en lien avec l'équipe Commerciale, l'IT, Production et Formation/Qualité,

Rédiger les expressions de besoins de création de campagnes d'appels ou développement,

Gérer les ouvertures de nouveaux partenaires externes, Participer à la mise en place nouveaux fournisseurs (flux, outils, process),

Participer à certains projets européens,

Consolider les chiffres clés de l'activité (reporting et analyse).

Le profil recherché

Profil :

Doté(e) d'une formation supérieure, vous avez développé une expérience significative et réussie dans la gestion de Centres d'Appels externalisés pour une cible B2C ou B2B

Vous avez une connaissance sur l'environnement technique d'un centre d'appel (outils CRM, téléphonie)

Votre esprit d'analyse et de synthèse, votre rigueur et votre organisation sont des atouts pour ce poste.

Vous êtes reconnue par votre force de proposition et votre sens du service

Vous êtes doté(e) d'une aisance relationnelle

Vous Maîtrisez le Pack Office (Excel, PowerPoint) **Informations :**

Poste à pourvoir rapidement

Statut : Cadre

Contrat en CDI

Rémunération selon profil (40 et 45K)

Poste basé à Paris 17