

## Informaticien (H/F)

31400 Toulouse [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 3 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 16 / heure

### L'entreprise

Notre client propose des solutions multi-techniques dédiées aux bâtiments et porte l'ensemble des expertises en génie climatique en France.

### Le poste

Actual Toulouse Tertiaire recherche pour l'un de ses clients spécialisée dans le génie climatique, un informaticien (H/F).

Vos missions principales sont les suivantes :

- Vous assurez la délivrance des services et la résolution des incidents définies au catalogue sur l'ensemble du périmètre France dans le respect des procédures.
- Vous êtes capable d'assurer la gestion du débordement d'afflux de tickets sous l'impulsion du Team Leader ou du responsable de la performance.
- Vous participez aux réunions hebdomadaires.
- Vous gérez l'accueil des utilisateurs à votre guichet, de préférence sur RDV (sauf urgences) pour tous les services ne pouvant pas être délivrés à distance.
- Vous gérez votre stock de matériels en privilégiant la réattribution de PC usagés en état de fonctionnement -> Matériels des personnels sortant restitués.
- Vous contribuez au remplacement du parc PC obsolète (2PC/semaine en moyenne) de manière programmée et en respectant le plan de renouvellement annuel défini par le responsable environnement poste de travail.

Durée du Travail/semaine : 35h

Horaires de travail prévus : PLAGE HORAIRE 8H-17H

PRIME DE TRANSPORT (1,65€/JOUR) si vous utilisez votre véhicule pour venir travailler.

Remboursement de 50% du montant du titre de transport en communs non cumulable avec la prime de transport.

### Le profil recherché

Vous êtes issu d'une formation B.T.S./D.U.T./Licence en automatismes ou informatiques. Vous êtes autonome et vous aimez apprendre de nouvelles technologies. Alors vite, postulez avant que le poste vous passe sous le nez ...