

Chargé de relation client (H/F)

35520 Melesse [Accéder à l'annonce en ligne](#) 



CDI



Dès que possible



Temps plein



Ouvert aux personnes en situation de handicap



13.58 / heure



L'entreprise

Notre client est spécialisé dans l'amélioration de l'habitat de leurs clients.

Aujourd'hui, et depuis plus de 10 ans, leur volonté est d'offrir à leurs clients des espaces de bien-être au cœur de leurs intérieurs. Présents sur toute la côte atlantique, ils tendent à se développer sur tout l'hexagone.



Le poste

Notre client recherche afin de renforcer son équipe des Chargé de Relation Client en **CDI**.

Ce que vous aimez et savez faire au quotidien :

- Échanger par téléphone avec vos clients : notre équipe carbure à l'empathie et exulte au sein des remerciements de nos clients· Accompagner vos clients dans la réalisation de leurs projets, transformer leurs rêves en réalité
- Traiter les SAV de A à Z : « il n'y a pas de problème il n'y a que des solutions » est votre philosophie· Jongler avec différentes missions à réaliser : La richesse et le côté multi-Tools dans un métier vous font trépigner d'envie
- Planifier les rendez-vous avec les vendeurs et les techniciens poseurs
- Être challengé(e) sur l'atteinte d'objectifs (CA digital, contrats d'entretiens, résolution SAV)

Vos missions :

- Réception des appels téléphoniques pour les 34 magasins en France
- Renseignements
- Résolution des SAV par téléphone
- Aide à l'utilisation des appareils
- Découverte commerciale et prise de RDV avec les prospects
- Prise de RDV pour les entretiens des poêles et ramonages des conduits

Vos horaires : Du lundi au samedi avec 1 samedi travaillé sur 3: amplitude horaire 8h30 - 19h avec 1h de pause déjeuner (39h)

A votre embauche vous aurez une formation prévue de 7 semaines sur les différents métiers du groupe (observation du métier de technicien poseur de poêles, observation du métier de conseiller expert et apprentissage terrain auprès des CRC), il vous faut donc être mobile sur ces premières semaines car vous serez amené à vous déplacer sur ce temps de formation.

Condition du poste :

CDI 39H, en open space + Utilisation quotidienne et régulière du téléphone / ordinateur + Utilisation Excel et logiciels internes

Requis : permis B et véhicule

Salaire fixe + primes trimestrielles sur objectifs et primes annuels

Votre environnement :

Restaurants et magasins à proximité

Le profil recherché

Vous avez l'habitude de vous exprimer par téléphone et d'utiliser des outils informatiques. Vous êtes reconnu(e) pour votre aisance orale, votre sens de l'organisation, votre persévérance, votre autonomie et votre bonne humeur ! Vous avez déjà occupé(e) un poste avec des missions similaires.

Votre savoir est essentiel :

Maîtrise des outils informatiques, sens du service au clients, fibre commerciale et technique.

De plus vous êtes persévérant, dynamique, enthousiaste et doté d'une aisance orale.

Ce poste est fait pour vous !