

## Gouvernante d'étages (H/F)

64200 Biarritz [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 3 mois

### L'entreprise

**L'agence Actual Bayonne recherche pour l'un de ses clients des gouvernant(e) d'étages pour travailler en saison estivale sur Bayonne et ses alentours.**

### Le poste

#### Vos missions:

- Assister la gouvernante générale dans ses missions principales de management, gestion et contrôle.
- Assurer l'organisation et la gestion des services hébergement, garantir le bon déroulement du séjour du client dans l'Etablissement Encadrer, former et motiver au quotidien les équipes pour offrir une prestation de haute qualité.
- Etre responsable du nettoyage de l'établissement en effectuant des contrôles de l'ensemble des chambres et des étages
- Garantir un climat de travail apaisé dans son équipe, et les accompagner en s'assurant de la qualité du travail, de la prestation et de la satisfaction des clients
- Traiter les quantités de linge en fonction de l'activité, et s'assurer de la bonne gestion de ce dernier
- Faire quotidiennement état des retours clientèle de façon précise et objective.

### Le profil recherché

Vous aimez assurer un service de qualité auprès de notre clientèle .

Vous êtes soucieux du confort de nos clients dès leur arrivée .

Vous aimez coordonner le travail de votre équipe.

**Une première expérience réussie sur un poste similaire est appréciée.**