

Gouvernante d'hôtel (H/F)

97150 Marigot [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 CDI

 Dès que possible

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

€ 2000 / mois

L'entreprise

ACTUAL recrute pour un de ses clients.

Le poste

La gouvernante d'un établissement hôtelier coordonne et organise le travail du personnel d'entretien et de ménage des chambres et contrôle la qualité du travail.

Elle veille aussi personnellement à la propreté des meubles, à leur agencement, à la décoration et au bon fonctionnement des sanitaires. L'outillage de ménage, sa maintenance, la gestion des stocks de produits et de fournitures sont également à sa charge. Elle en assure le renouvellement après inventaire.

La gouvernante a pour objectif de :

- Participer au recrutement du personnel
- Assurer la formation des nouveaux arrivants
- Organiser le planning des femmes de chambres et gérer les équipes
- Mettre en place les équipes à leur prise de service et donner les consignes
- Répartir l'entretien des vitres et fenêtres en fonction des besoins
- Gérer et participer à l'entretien de fond des chambres selon les besoins
- Assurer les liaisons avec l'entreprise extérieure en cas de sous-traitance des travaux de ménage.
- Gérer les stocks de produits et matériel, identifier les besoins et éventuellement assurer leur commandes
- Veiller à l'approvisionnement de chaque chariot de ménage en produits d'entretien, matériel de nettoyage et linge propre pour la journée
- Superviser le dosage et la dilution des produits d'entretien
- Superviser l'entretien et l'approvisionnement du linge en relation avec la lingère et/ou les prestataires extérieurs
- Gérer les interventions des agents d'entretien pour toutes les réparations
- Contrôler la propreté de toutes les chambres et leur réassortiment (produits d'accueil, produits d'hygiène, produits alimentaires sous sachet) et les consommations du minibar
- Contrôler la propreté des chariots de ménage à la fin du service, de l'aspirateur et du matériel d'entretien
- Assurer les relations avec la clientèle pour des demandes particulières : lit d'appoint, réclamations
- Participer aux tâches des femmes de chambre en cas d'absence

Le profil recherché

gouvernante

A l'esprit d'équipe

être responsable