

Conseiller clientele (H/F)

93200 Saint-Denis [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 18 mois

 € 1623.79 / mois

L'entreprise

Entreprise spécialisée dans le Recyclage et Valorisation des Déchets sur la région Île-de-France.

Le poste

Actual , acteur majeur du recrutement recherche pour un de ses clients un Conseiller Clientèle H/F.

Vos missions seront les suivantes :

Traiter et suivre les dossiers clients qui lui sont confiés dans le respect des procédures et objectifs qualité.

Traiter la demande du client avec implication, quel que soit le média, en respectant les engagements, les techniques et les procédures de la relation client en vigueur.

Actualiser et mettre à jour les données des clients dans les différents outils.

Participer aux actions et aux opérations de recouvrement, aux campagnes d'informations sortantes et assurer la promotion des offres et services.

Être garant et représentant de la relation client attentionnée.

Anticiper et proposer des actions d'améliorations visant à personnaliser la relation avec le client et à développer la qualité des prestations, de la productivité et de l'innovation.

S'assurer de la complétude des données clients dans les outils

Rémunération : 1623.79 € Brut (taux horaire 10.71€) , 13,5 mois de 1,34 , Prime repas 5,04.

Horaire : Du lundi au vendredi de 8h à 19h30 (plage horaire) et le samedi de 9h à 12H30 (au bon vouloir).

Lieu de mission : Saint Denis.

Le profil recherché

De profil bac à Bac + 2 , vous justifiez d'une première expérience sur un poste similaire.

Vous êtes organisé et vous avez un bon relationnel.

Alors n'attendez plus ce poste est pour vous !