

Agent service bagages polyvalent (H/F)

95700 Roissy-En-France [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 6 mois

 € 10.57 / Heure

L'entreprise

Société spécialisée dans la gestion commerciale et l'accompagnement client en particulier dans le domaine du service bagage aux aéroports. Constituée d'une équipe dynamique et passionnée, elle concentre ses efforts autour d'une pensée positive totalement orientée sur l'expérience client. Cette stratégie de mouvement avec notre temps lui permet d'innover et d'offrir des solutions adaptées.

Le poste

La mission générale demandée :

Un agent du service bagage a pour mission de gérer tous dysfonctionnement d'exploitation bagage que ce soit au départ ou à l'arrivée des passagers.

Dans ce cadre-ci il est tenu d'effectuer notamment les déclarations nécessaires avec les passagers, rechercher activement le bagage et le réacheminer dans les plus brefs délais.

Activités principales requises :

Est le représentant commercial de la compagnie cliente.

Accueil Physique et téléphonique

Renseignement aux passagers

Vérifier, créer et traiter les dossiers bagages (manquants, endommagés, en excédent etc),

Gérer le réacheminement des bagages et assurer le dédouanement préalable,

Etablir les bordereaux de livraison ou rush,

Assurer la sécurisation des bagages ou oublis à bord,

Assurer le suivi des dossiers quotidiennement et la gestion des e-mails,

Adapter le traitement général selon les procédures spécifiques compagnies,

Respecter les règles de sécurité et de sûreté aérienne et des procédures et modes opératoires en place,

Effectuer des annonces au besoin,

Récupération des bagages sur le tapis et les transférer dans le local prévu à cet effet,

Manutention des bagages (Port de charges lourdes possible),

Reporting journalier, et tâches administratives diverses,

Spécificité du poste :

Horaires décalés et horaires de nuit (ou selon programme de vols)

Dimanche et jours fériés

Le profil recherché

Formation initiale/ Expérience :

Niveau secondaire et/ ou expérience professionnelle dans le service commercial

Permis B

Formations réglementaires, métier et autres formations (non obligatoire) :

DGR9

1.2.3.8

BagAssist / Worldtracer et autres outils de gestion des services bagages

Connaissances associées :

Anglais très bon niveau indispensable (lu, parlé, écrit)

Autres langues étrangères : espagnol, portugais, arabe littéraire, autres est un plus !

Outil informatique : word, excel, outlook

Maîtrise de DCS compagnie aérienne est un plus !

Aptitudes associées :

Réactivité

Travail en autonomie

Polyvalence

Rigueur

Véritable Sens commercial et présentation irréprochable