Technicien sav (H/F)

85290 Mortagne-sur-Sèvre Accéder à l'annonce en ligne

CDI
Dès que possible
Temps plein
Ouvert aux personnes en situation de handicap
12.5 / heure

L'entreprise

Actual Mortagne, c'est une équipe composée de 3 personnes, au service de l'emploi et à l'écoute de vos compétences. Notre objectif : construire ensemble votre travail ! Vous êtes accompagné par une équipe professionnelle et dynamique à votre écoute ! Cerise sur le gâteau, nous vous proposons le livret ACTUAL qui vous rapporte 12% d'intérêts par an ! Pour plus d'informations contactez nous ! Et n'hésitez pas à en parler autour de vous !

Le poste

A la recherche d'un poste qui allie technicité et relation clientèle ? Ne bougez plus, notre offre devrait vous plaire.
Nous recrutons pour notre client basé à Mortagne sur Sèvre, **un technicien SAV électronique en CDI**
Dans les grandes lignes, le technicien SAV assure le dépannage avant et après-vente des clients de l'entreprise mais aussi des services internes. Il œuvre pour l'amélioration continue des produits et process. Les missions sont les suivantes :

- **Réparation électronique et mécanique :**

- Réparation des produits avant vente et après vente- Maintenance des bancs de tests en production

- **Relation clients internes / externes :**

- Elaborer les devis, les envoyer aux clients et expliquer la facturation
- Prise d'appels et explication des dépannages SAV réalisés

- Conseil, dépannage et support des services internes sur problématiques techniques et qualitatifs

- Remonter les défauts techniques aux services internes dans une logique d'amélioration

- **Logistique SAV**

- Réception des retours clients SAV
- Traitement informatique dans les outils

Les marchés à l'export nécessitent la maitrise de l'anglais. Le poste est à pourvoir rapidement, sur du temps plein en horaires de journée.

Le profil recherché

ACTUAL MORTAGNE
2 Rue Nationale - 85290 Mortagne-sur-Sèvre - 02 30 25 30 15

actual
CONSTRUISONS ENSEMBLE VOTRE TRAVAIL

Le profil idéal ? Certainement vous.
Nous recherchons un profil diplômé d'un BAC +2 en électronique avec une expérience d'au moins 2 ans dans un service après vente. Au delà des compétences techniques, le profil idéal est bon communiquant, autonome et fait preuve de réactivité pour assurer un service de qualité à nos clients.
Vous cochez toutes les cases ? Parfait ! Postulez en ligne avec un CV à jour, nous ne manquerons pas de vous recontacter dans les plus brefs délais