

Chargé d'assistance bilingue anglais (H/F)

92110 Clichy [Accéder à l'annonce en ligne](#)



CDI



Dès que possible



Temps plein



Ouvert aux personnes en situation de handicap



25000 / an

L'entreprise

Notre client, grand groupe d'assurances collectives et individuelles de plus de 2000 salariés, recherche pour son département dédié aux assurances santé et rapatriement de salariés à l'étranger

Le poste

Notre client, grand groupe d'assurances collectives et individuelles de plus de 2000 salariés, recherche pour son département dédié aux assurances santé et rapatriement de salariés à l'étranger, des Chargés d'assistance bilingues.

L'équipe assistance composée de 15 chargés d'assistance bilingues, internationale et multiculturelle (toutes les langues représentées) s'occupe du traitement des demandes en réception d'appels (70%) et traitement de mails (30%) d'expatriés à travers le monde concernant des problématiques médicales nécessitant une prise en charge urgente : Rapatriements, organisation d'intervention médicale sur place, contact partenaires, organisations de transports, gestion des prise en charge financières....

-2 postes - CDI - 26/27 KE selon expérience - Avantages groupe (Participation, intéressement, sur complémentaire, titres restaurants...)- Horaires de bureaux - Clichy La Garenne

Le profil recherché

Doté d'un niveau bac+2 minimum, la première compétence requise pour postuler est de posséder d'un niveau d'anglais bilingue/courant à l'oral comme à l'écrit. Première expérience en assurance requise. Une première expérience en relation client et réussite ainsi qu'une aisance bureautique viendront compléter le profil recherché .

Enfin, côté qualités, un sens de la solidarité et un goût pour le travail en équipe ainsi qu'une curiosité et ouverture sur le monde sont les valeurs particulièrement recherchées par notre client, en adéquation avec sa culture d'entreprise.