

## Chargé de contrôle qualité et suivi (H/F)

89000 Auxerre [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 18 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

### L'entreprise

Actual Migennes, recherche pour l'un de ses clients, spécialiste et leader national des réseaux de la fibre optique un Chargé de contrôle qualité et suivi H/F pour son agence à Auxerre.

Cette offre d'emploi vous intéresse ? Nous vous invitons à postuler.

L'agence d'emploi Actual à Migennes, c'est une équipe qui est à votre écoute pour vous aider dans votre recherche d'emploi et vos projets professionnels ! Innovation, excellence, humanisme, sont autant de valeurs que nous souhaitons partager avec vous ! Vous pouvez aussi nous retrouver sur Facebook : Actual Migennes

### Le poste

Sous la responsabilité de l'animateur(rice) qualité satisfaction client Orange, le ou la chargé(e) contrôle qualité aura en charge l'accompagnement des techniciens télécom.

L'intérimaire sera amené(e) à accompagner les techniciens internes et sous-traitants sur leur présentation et sur le respect des process au niveau des interventions client à travers des contrôles à chaud et des appels clients.

Le poste est partagé entre le terrain pour les contrôles à chaud et le bureau. Le contrôleur satisfaction client sera formé au démarrage à nos process et nos outils de suivi de satisfaction, nos différents métier lui seront expliqués.

**Dans ce cadre, vos principales missions sont les suivantes :**

Réaliser un accompagnement terrain :

- Se rendre sur chantier pour suivre les équipes et s'assurer que les techniciens appliquent bien les pratiques.
- Réaliser des comptes rendus de contrôle terrain à l'aide d'outils numérique.
- Réaliser un suivi auprès du client.
- Communiquer aisément avec les clients et les techniciens.
- Déceler les anomalies de fonctionnements.

Analyser l'indicateur de satisfaction client :

- Aider l'animateur(rice) qualité à déployer son plan d'action.
- Une connaissance télécom serait un plus.

Formation assurée en interne.

39h

Indemnité repas

Indemnités trajet

### Le profil recherché

Nous recherchons une personne issue de la qualité, qui a de l'expérience dans le contrôle, le respect et l'application des procédures.

Le profil idéal serait une personne procédurière, impartiale et pédagogue.

Le/La candidat(e) doit posséder le permis car elle doit être en mesure de se déplacer de temps à autre sur les différents chantiers pour les contrôles.

Titulaire d'un diplôme de niveau Bac +2/3 dans le commerce ou la relation client, vous justifiez idéalement d'une première expérience sur un poste similaire.

Vous disposez également d'un réel goût du contact client, d'un bon esprit de service, et faites preuve de bonnes capacités d'adaptation et d'organisation ?

**Vous cochez toutes les cases ? Parfait, nous vous attendions ! Maintenant à vous de jouer, envoyez-nous votre candidature ou contactez-nous par téléphone ! Rejoignez-nous et construisons ensemble votre travail !**