

Technicien(ne) informatique helpdesk (H/F)

31400 Toulouse [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 6 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 21500 / an

L'entreprise

Notre client , basé à Toulouse et en activité depuis plus de 7 ans appartient à un grande groupe indépendant. Il est spécialisé dans le secteur d'activité des travaux d'installation électrique dans tous locaux.

Le poste

Actual Toulouse tertiaire recrute pour l'un de ses clients, spécialisé dans les services informatiques des techniciens support N1 et N2 H/F sur le site de Montaudran.

Vos missions, si vous les acceptez sont les suivantes:

- S'approprier les procédures, les directives techniques associées et le cadre contractuel.
- Accueil et réception et enregistrement de toutes les sollicitations utilisateurs quel que soit le vecteur employé.
- Réaliser des actes techniques.
- Assurer le support bureautique de 1er et /ou 2ème niveau auprès des utilisateurs.
- Renseignement et actualisation de la base de connaissances et mode opératoire.
- Suivi de la vie des tickets.
- Installation et configuration des applications bureautique.

Compétences techniques spécifiques pour le poste : 001 - Window 7.10 - Office 365

Code interne : Logiciel de ticketing

Durée du Travail/semaine : 35h

Horaires de travail prévus : 07h30-19h30 ou 6h-21h

Le profil recherché

De formation BAC+2 d'une filière technique IT, vous maîtrisez les bases technologiques liées aux architectures des matériels informatiques.

Vous avez une expérience dans la réalisation d'intervention, d'assistance, et de dépannage sur matériels, logiciels standards, systèmes d'exploitation et réseaux locaux.

Orienté(e) service client, vous êtes doté(e) d'un bon relationnel et d'une aisance pour communiquer. Vous vous adaptez facilement, et êtes rapidement autonome.

Alors ce poste est fait pour vous.