

Employé centre d'appels (H/F)

71100 Chalon-sur-Saône [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 3 mois

L'entreprise

L'Agence ACTUAL CHALON SUR SAONE, recherche pour un de ses clients, des employés en centre d'appels H/F. Poste à pourvoir très rapidement.

L'agence d'emploi Actual à Chalon-sur-Saône c'est une équipe qui est à votre écoute pour vous aider dans votre recherche d'emploi et vos projets professionnels ! Innovation, excellence, humanisme, sont autant de valeurs que nous souhaitons partager avec vous ! Vous pouvez aussi nous retrouver sur Facebook : Actual Chalon sur Saône. Groupe Actual, créateur d'opportunités pour les entreprises et les candidats.

Le poste

Vous travaillerez pour un service client : - Gérer les appels entrants uniquement - Conseiller les clients - Suivi de commandes, de livraisons - Gérer les réclamations et conflits - Fidéliser les clients - Mailing - Mise à jour et saisie dossier client

Actual vous permet de profiter en plus : Un livret Actual rémunéré à 12 % De 10% d'IFM et 10% d'ICP D'acomptes à la semaine de nombreux services complémentaires (aide au logement, garde des enfants, location de voitures...)

Le profil recherché

Le profil idéal ? Certainement vous ! Plus qu'une compétence ou une expérience, nous recherchons avant tout des personnes souhaitant s'investir auprès de notre client.

Votre personnalité : Vous êtes de nature organisée, vous savez vous exprimer avec clarté et gérer les situations conflictuelles, vous avez une qualité rédactionnelle correcte et vous recherchez un poste dans un centre d'appels ?

Parfait, nous vous attendions ! Maintenant à vous de jouer, envoyez-nous votre candidature ou contactez-nous par téléphone ! Rejoignez-nous et construisons ensemble votre travail !