

## Coordinateur service client (H/F)

75017 Paris [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 CDI

 Dès que possible

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

€ 30000 / An

### L'entreprise

Start up rattachée à un grand groupe en fort développement évoluant sur le secteur de l'énergie.

### Le poste

Au sein d'une nouvelle équipe de gestionnaire client (front et back office) , votre rôle est d'assister et d'assurer la conduite quotidienne du Service de Production.

**Rattaché(e) au Responsable de Comptes, vos principales missions seront les suivantes :**

- Etablir un reporting d'activité quotidienne des flux entrants et sortants
- Alerter et proposer des actions correctives en cas d'écarts sur les indicateurs de performance
- Planifier les journées de travail des différents collaborateurs au sein de l'équipe
- Préparer des analyses spécifiques demandées par le Client
  
- Rédiger les mails à destination des Particuliers, des Professionnels et également du Client
- Répondre aux interrogations des Gestionnaires et de l'Equipe de la Relation Client sur le traitement des dossiers
- Accompagner la mise en place de nouveaux process au sein de l'équipe
- Accompagner et former au quotidien les nouveaux entrants
- Gérer la partie RH en cas d'absence du manager

### Le profil recherché

#### **Candidat :**

De formation supérieure , vous avez une première expérience réussie en tant que manager junior/adjoint avec une connaissance du front (gestion de réclamations, suivi client) et back office(gestion de dossiers/complétude).

#### **Vous avez le profil idéal si :**

Vous êtes issu(e) d'une formation Bac+2 à Bac+4 ou votre niveau de parcours est équivalent.

Vous avez acquis une première expérience d'au minimum 2 ans au sein d'un Service de Réclamation ou Service back office (gestion de dossiers/complétude)

Vous êtes reconnu(e) pour votre rigueur et votre exigence

Votre capacité d'analyse et de synthèse contribuent à optimiser le temps de l'équipe

Enfin, votre sens de l'organisation, votre discrétion et votre esprit d'équipe vous permettent de vous intégrer et de mener à bien les missions qui vous sont confiées

Une connaissance du secteur de l'énergie et un plus  
Afin de réussir sur ce poste ,vous bénéficiez d'un parcours d'intégration complet dès votre arrivée.

**Informations :**

Afin de réussir sur ce poste ,vous bénéficiez d'un parcours d'intégration complet dès votre arrivée.

Poste en 37H semaine.

Rémunération 30K€ bruts + variable annuel

Avantages : 1% patronal, CE, Participation, Tickets Restaurant, Mutuelle d'Entreprise.

Contrat CDI

Poste basé sur Paris 17