

Employé de banque back office (H/F)

50400 Granville [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 18/01/2022

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 1 semaine

L'entreprise

Travailler avec l'agence ACTUAL Laval spécialisée dans les métiers tertiaire, c'est pour pouvoir bénéficier de différents types de contrats, du contrat court au CDI Intérimaire, en passant par des recrutements directs en CDD et CDI. C'est profiter d'un grand nombre d'opportunités professionnelles de par nos partenariats avec les entreprises du bassin lavallois. Travailler en intérim pour ACTUAL, c'est pouvoir bénéficier de nombreux avantages : chèque de parrainage, comité d'entreprise, mutuelle intérimaire, Livret ACTUAL rémunéré à 12% à l'année et enfin bénéficier d'un(e) conseiller(e) dédié(e) qui vous accompagnera tout au long de votre parcours professionnel. Dans le cadre de sa politique diversifiée, ACTUAL étudie, à compétences égales, toutes candidatures dont celles de personnes en situation de handicap. Notre client, banque située sur Granville (50), recherche son employé de banque back office du 18 au 22 janvier minimum

Le poste

Vos missions principales sont les suivantes:

- Prendre en charge les appels et mails clients : accueil, écoute et prise en compte du besoin
- Assurer une assistance technique de premier niveau sur les différents produits ou services,
- Détecter les opportunités commerciales et réaliser des ventes rapides de produits et services,
- Transmettre les informations clients et prospects au conseiller concerné dans le souci d'être une interface efficace dans la relation commerciale,
- Mettre en oeuvre les actions relatives à la maîtrise des risques de crédits, opérationnels et de non conformité.

Le profil recherché

Vous êtes titulaire d'un BAC +2/3 banque/ assurances et avez idéalement une première expérience dans le domaine bancaire (alternance, stage) Vous êtes à l'aise avec les outils informatiques Vos qualités ? Ambition, persévérance, aisance relationnelle, force de persuasion, réactivité, esprit collaboratif et goût du challenge commercial