

Conseiller clientèle anglais courant (H/F)

93350 Le Bourget [Accéder à l'annonce en ligne](#)

CDI

Dès que possible

Temps plein

Ouvert aux personnes en situation de handicap

€ 2200 / Mois

L'entreprise

Grand groupe international spécialisé en logistique

Le poste

Vous avez le sens du service client, vous souhaitez intégrer une entreprise dynamique en pleine croissance ?

Cette offre va vous intéresser !

Le groupe Actual recrute pour son client, entreprise du secteur logistique : un(e)

Conseiller/ère Clientèle (H/F) bilingue anglais !

En tant que conseiller/ère clientèle, vos principales missions sont les suivantes :

- Prendre en charge l'accueil téléphonique des Clients et prospects.
- Gérer et saisir les demandes d'enlèvement (arrivant par téléphone).
- Mettre à jour les renseignements sur la fiche client (adresse, téléphone, nom).
- Vendre ou proposer les produits et services à valeur ajoutée.
- Renseigner les clients sur le suivi de colis («Tracking »).
- Répondre à toutes demandes d'information (couverture, carte délai, information sur produits et services)
- Conseiller le client sur la faisabilité du transport, les process opérationnels
- Donner un premier niveau de renseignement sur la facturation.
- Effectuer un premier niveau de cotation et transmettre éventuellement au service commercial

Poste à pourvoir en CDI dès que possible
Plage horaires entre 8h et 19h (36h40 hebdomadaire) + 10 jours de RTT annuels
Rémunération : entre 1500 et 2100 eur brut/mensuel
Poste basé au Bourget (93)

Le profil recherché

Anglais lu écrit parlé;

Vous possédez une première expérience réussie en relation clientèle ?
Vous avez un esprit commercial et vous êtes polyvalent ?
Alors n'hésitez plus, cliquez sur "postuler"