

Téléconseiller (H/F)

86000 Poitiers [Accéder à l'annonce en ligne](#) 



CDI



Dès que possible



Temps plein



Ouvert aux personnes en situation de handicap



1590 / mois

L'entreprise

Notre client, spécialiste de la relation client client à distance depuis plus de 30 ans, indépendant et composé de plus de 250 salariés

Le poste

Notre client, spécialiste de la relation client client à distance depuis plus de 30 ans, indépendant et composé de plus de 250 salariés, recherche dans la cadre d'une opération de service clientèle , des téléconseillers.

Pour le compte d'un organisme public , vous réceptionnez des appels d'autoentrepreneurs et d'entreprises (60 appels/jours) et les renseignez sur le suivi de leurs dossiers et le paiement de charges et cotisations: Conseil, renseignement, traitement de litiges de niveau 1...Vous assurez enfin le reporting des appels sur le logiciel CRM.

Démarrage fin janvier 2022- Plusieurs postes en intérim et CDI à pourvoir - Temps plein 35 heures par semaine -horaires de bureaux - 1590 euros/mois + remboursement pass navigo - Chasseneuil du Poitou -

Le profil recherché

De niveau bac , vous possédez un première expérience en relation client, idéalement acquise au sein d'un service client à distance. Reconnu pour vos qualités relationnelles, vous savez faire preuve de pédagogie, d'empathie et de service et disposez d'une aisance informatique indispensable à l'utilisation des outils et au reporting de l'activité. Enfin, bonne humeur, Respect et optimisme (communicatif) sont les qualités qui viendront compléter le profil recherché!