

Conseiller clientèle web (H/F)

94110 Arcueil [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 CDI

 Dès que possible

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

€ 24000 / an

L'entreprise

Acteur majeur sur le secteur de l'automobile en fort développement

Le poste

Vous avez une relation en tant que Conseiller(ère) clientèle ? Vous êtes à l'aise sur l'outil informatique et vous êtes à la recherche d'une nouvelle opportunité ?

Ce poste est fait pour vous !

Le groupe Actual recrute pour son client, spécialisé dans la distribution de pièces automobile : un(e) conseiller(ère) clientèle web.

Au sein d'une petite équipe, vous gérez différentes demandes de clients particuliers sur l'activité "web". Vous avez un réel rôle d'interface entre les clients particuliers et les différentes agences du groupe.

Vos missions sont les suivantes :

- Vous accompagnez les clients dans leurs demandes de devis en ligne
- Vous assurez un service d'informations sur l'exécution des prestations proposées
- Vous gérez les réclamations et vous faites remonter les dysfonctionnements en internes (rdv annulés, bugs du site...)
- Vous assurez un chiffrage de la prestation à réaliser
- Vous apportez des solutions et facilitez la relation entre les clients et les structures du groupe
- Vous effectuez un reporting de votre activité

Poste basé à Arcueil (94) RER B

A pourvoir dans l'immédiat

CDD de 6 mois avec possibilité d'embauche en CDI

Contrat en 37h

Rémunération: 1800€ brut mensuel + 200e de prime à partir du 3ème mois

Du lundi au vendredi sur une plage horaires de 9h à 18h30

Avantages : restaurant d'entreprise, transport

Le profil recherché

De formation bac+2 minimum, vous avez une première expérience significative et réussie sur un poste en relation client.

Vous souhaitez occuper un poste qui associe relation client par différents moyens de communication, (email, téléphone..) et gestion back office (gestion de devis , chiffrage..)

Vous faites preuve d'autonomie et d'organisation , d'un excellent relationnel sans négliger le rédactionnel.

Vous aimez les chiffres et vous souhaitez évoluer dans un environnement technique.

Un goût pour le secteur automobile et un plus.

Vous êtes agile avec l'informatique (maîtrise d' Excel et CRM).