

Chef de projet relation client (H/F)

93400 Saint-Ouen [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 CDD

 Dès que possible

 Durée : 6 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Un grand groupe pharmaceutique..

Le poste

Au sein de la direction marketing client Vous participez à la gestion des campagnes d'appels afin d'atteindre les objectifs des différents services. Dans ce cadre vos missions sont :

Gestion et participation au développement des Campagnes d'Appels :

- Vous conseillez les interlocuteurs commerciaux et marketing sur les campagnes à mettre en place.
- Vous veillez au bon niveau de volumétrie des campagnes d'appels.
- Vous participez à la vente des campagnes d'appels auprès des clients.
- Vous construisez la campagne (le script, le fichier de ciblage) et planifiez la production des appels sortants (définir le calendrier, effectifs).

Participation à l'efficacité des campagnes d'appels:

- Vous assurez le suivi et contrôle des indicateurs de performance de production (taux d'exploitation, taux d'aboutis, taux de transformation) en interaction avec les responsables des centres d'appels au niveau national.
- Vous analysez la qualité des campagnes d'appels et la performance des conseiller(ère)s en clientèle.
- Vous effectuez des bilans : reporting réguliers et synthèses (éléments quantitatifs et qualitatifs, axes d'amélioration)

Le profil recherché

Candidat :

De formation supérieure, vous avez une expérience significative dans la gestion des campagnes d'appels et une bonne connaissance du centre d'appels.

Doté(e) d'un excellent relationnel, vous êtes reconnu(e) pour votre professionnalisme et votre force de proposition.

Vous disposez d'excellentes qualités relationnelles et rédactionnelle ainsi que de solides capacités d'analyse.

Vous êtes agile avec l'informatique

Informations :

Prise de poste : ASAP

Durée du contrat : 6 mois

Rémunération : selon profil (nous sommes ouverts aux profils juniors si vous avez une première expérience en centre d'appel et une capacité à rédiger un script).

Précisions : rémunération sur 13 mois.

Pas de variable si employé et variable envisageable si cadre.