

## Conseiller support technique (H/F)

27000 Évreux [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 3 mois

### L'entreprise

Groupe Actual, créateur d'opportunités pour les entreprises et les candidats. Au sein de l'agence d'emploi Actual Evreux, c'est Orlane et Athenais qui sont à votre écoute pour vous aider dans votre recherche d'emploi et vos projet professionnels !

Et n'oubliez pas : devenir collaborateur intérimaire chez Actual vous assure de nombreux avantages : CE, Livret Actual jusqu'à 12%, Mutuelle...

### Le poste

***En tant que Conseiller Support Technique H/F vous serez amené à :***

- **Avant et après vente**

- Actualiser en permanence vos connaissances des produits - Conseiller les clients dans le choix des produits en fonction de leurs besoins

- **Conseils et diagnostics après ventes**

- Diagnostiquer et orienter vers le technicien SAV concerné en cas de détection d'une panne- Remonter les dysfonctionnements ou les anomalies rencontrés
- Faire évoluer les textes et les informations du site Web ou des catalogues

- **Mise en place de nouveaux outils**

Participer à leur évolution (Web, base de données, reporting, )Participer à la maintenance de la FAQ (Foire aux questions) du site WEB

- **Support technique Interne et externe**

Participer au contrôle qualité des logiciels, des produits et des notices avec propositions adéquates, lors de la phase de mise au point et après lancement commercial,

Assurer une assistance auprès des clients pour le développement de nouveaux protocoles,

Participer à la rédaction de documentations, argumentaires.

## **Le profil recherché**

Diplômé.e d'un Bac+3 en Sciences (Physique-Chimie),vous possédez une expérience réussie sur un poste similaire.Vous êtes une personne à l'écoute, avec un bon relationnel. Doté.e D'un bon esprit d'analyse, vous savez vous organiser et gérer vos priorités. Vous êtes à l'aise en informatique et parlez **anglais**.

Vous remplissez tous les critères ? Parfait, ce poste est fait pour vous !

A vous de jouer maintenant, envoyez-nous votre candidature ou contactez-nous par téléphone.

Rejoignez-nous et construisons ensemble votre travail !