

Téléconseiller(e)s (H/F)

86360 Chasseneuil-Du-Poitou [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 CDI

 Dès que possible

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

€ 1590 / mois

L'entreprise

Notre client, spécialiste de la relation client à distance depuis plus de 30 ans, recherche dans la cadre d'une opération de service clientèle , des téléconseillers.

Le poste

Au sein d'une équipe de 15 personnes , vos missions sont les suivantes :

- Réception des appels de TPE et PME (60 appels/jours) afin de les renseigner sur le suivi de leurs dossiers et le paiement de charges et cotisations.
- Conseil, renseignement, traitement de litiges de niveau 1.
- Vous effectuez le reporting des appels.

Le profil recherché

Candidat :

- Vous possédez une première expérience en relation client, idéalement acquise au sein d'un service client à distance.
- Reconnu(e) pour vos qualités relationnelles, vous savez faire preuve de pédagogie, d'empathie et de service et disposez d'une aisance informatique indispensable à l'utilisation des outils et au reporting de l'activité.
- Bonne humeur, disponibilité ,esprit d'équipe sont les qualités qui viendront compléter le profil recherché!

Informations:

Démarrage en janvier 2022. Plusieurs postes en intérim et CDI à pourvoir.

- Temps plein 35 heures par semaine .
- Horaires de bureaux (9h/18H)ou horaires décalés . Possibilité de télétravail.
- 1590 euros brut/mois + remboursement pass navigo.
- Poste basé à Chasseneuil du Poitou.