

Receptionnaire en atelier meca auto (H/F)

51300 Vitry-Le-François [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 CDI

 31/01/2022

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 1980 / mois

L'entreprise

Entreprise spécialisée dans la réparation et le dépannage de poids lourds et véhicules utilitaires installée dans le département de la Marne depuis plus de 60 ans.

Le poste

- accueillir les clients et analyser leurs besoins
- proposer des solutions de services (forfaits, diag...) adaptées et de produits additionnels
- établissement des devis de réparations
- organiser le planning des rendez-vous
- planifier et rédiger les ordres de réparations
- assurer le suivi des travaux et informer le client de l'état d'avancement
- contrôler que tous les travaux ont été effectués comme convenu avec le client
- suivi et gestion des garanties
- développer et fidéliser la clientèle

Le profil recherché

Profil recherché : - impliqué, dynamique, rigoureux- sens des responsabilités- à l'aise en relation client- connaissance mécanique et technique des véhicules poids lourds, utilitaires, agricoles ou automobiles- connaissance de l'outil informatique