Téléconseiller (H/F)

75014 Paris Accéder à l'annonce en ligne

- CDD
- Dès que possible
- Durée : 9 mois
- Temps plein
- Ouvert aux personnes en situation de handicap
- 22000 / an

L'entreprise

Notre client, groupe international, leader et spécialisé dans les solutions de paiements, de bien être en entreprise et d'avantages aux salariés, composé de plus de 10000 salariés à travers le monde.

Le poste

Notre client, groupe international, leader et spécialisé dans les solutions de paiements, de bien être en entreprise et d'avantages aux salariés, composé de plus de 10000 salariés à travers le monde recherche pour son département dédié aux prestations de titres services , des téléconseillers.

Intégré à la cellule service clients (B to B) et utilisateurs (B to C) vous avez pour mission de répondre aux diverses demandes par mail (40%) et par téléphone (appels entrants - 60%): Conseil sur l'utilisation du site, assistance à la commande , litiges de livraisons ,Réclamations diverses.... tout en assurant un maximum de satisfaction et un service client aux p'tits oignons!

CDD 9 mois (possibilité de pérennisation en fonction de l'activité) - Paris Sud - fixe de 1600 euros Brut/mois + 13eme mois + 120 euros de variable /mois + Titres restaurant, CE, participation.
Horaires de bureaux

Le profil recherché

De niveau bac minimum et doté d'une première expérience clientèle, vous êtes reconnu avant tout pour votre sens du service, vos qualités relationnelles et rédactionnelles et votre goût du travail en équipe.