

## Conseiller clientèle (H/F)

54320 Maxéville [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 CDD

 Dès que possible

 Durée : 6 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 10.57 / heure

### L'entreprise

Situé à proximité de Nancy, notre client est un acteur majeur des relations clients à distance.

**Rejoindre ses équipes, c'est rejoindre une grande famille où dynamisme, vitesse, force et rigueur riment avec cohésion, entente, challenge, et bonne humeur.**

Envie d'en savoir + ? Contactez nous !

ACTUAL NANCY

03.65.61.04.80

actual.nancy@groupeactual.eu

### Le poste

**A la recherche d'un CDD de 6 mois ? Ne bougez plus ! Et lisez donc ceci :**

En tant que conseiller clientèle à distance au sein d'un grand call center, voici les missions qui vous seront confiées :

- Prendre en charge les appels entrants des clients ;
- Intervenir sur la partie SAV ;
- Orienter les clients et répondre à leurs demandes ;
- Gestion de 100 à 150 appels/jour ;
- Tracer votre reporting des appels sur les outils informatiques dédiés à l'activité.

Vous serez amené à travailler du lundi au samedi sur une amplitude horaire de 8H - 22H et parfois les dimanches et jours fériés (selon planning)

Nous vous proposons un temps plein (35 heures) d'une durée de 6 mois.

### Le profil recherché

**Le goût du challenge, la réactivité et le respect de la qualité de service, sont des valeurs qui vous animent?**

Vous êtes doté d'une grande aisance relationnelle et rédactionnelle et l'outil informatique n'a plus de secret pour vous?

N'attendez plus un instant et rejoignez-nous!

**Postulez dès maintenant et ensemble, construisons votre travail !**