

Technicien de maintenance itinérant (H/F)

13270 Fos-Sur-Mer [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 CDI

 Dès que possible

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Notre agence Actual recherche un Technicien de maintenance Itinérant pour notre client spécialisé dans la maintenance automobile.

Le poste

Rattaché(e) au Responsable SAV d'agence, vous assurez la maintenance préventive et curative d'un parc de chariots élévateurs chez nos clients (logisticiens, grandes surfaces, industriels...)

Missions :

- Assurer le suivi technique des produits et leur évolution après des clients
- Analyser les problèmes techniques et en informer les clients
- Identifier, réparer ou remplacer les éléments des systèmes défectueux
- Etablir les devis après analyse des solutions technique adaptées aux besoins et contraintes du client
- Présenter les spécificités techniques au client et l'accompagner dans son utilisation
- Remplir le bon de service de façon précise, avec signature du client pour accord
- Transcrire sur les bons de service toutes les pièces utilisées en facturable / non facturable
- Savoir détecter des besoins supplémentaires chez le client et proposer une offre commerciale
- Gérer son planning d'intervention
- Effectuer les inventaires des pièces
- Assurer la relation client
- Veiller à conserver le véhicule propre et respecter les visites d'entretien

Le profil recherché

Capacités techniques : mécanique, électrique (savoir lire un schéma électrique), thermique, hydraulique et pneumatique.

Savoir-être :

- Sens du service client
- Aisance relationnelle
- Bonne présentation
- Autonomie-Force de proposition
- Organisation-Gestion des priorités