

Conseiller clientèle (H/F)

54000 Nancy [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 1 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 10.57 / heure

L'entreprise

Notre client est N°1 en France de l'Entretien et du Dépannage des systèmes de Chauffage et de Climatisation.

Le poste

Rattaché(e) au chef d'agence :

En tant que conseiller(ère) clientèle, vous aurez pour mission :

- Accueillir en agence ou par téléphone les clients (prise direct des appels, prise de rendez-vous, orientation du client...) et contacter au besoin les techniciens ou les chefs d'équipe
- Planifier les interventions (hors programmation)
- Classer les documents administratifs
- Rédiger les courriers internes et externes (réponses aux courriers clients, traitement des résiliés, traitement des anomalies, envoi de devis)
- Préparer et suivre les avis de passage et gérer également les "N'habite pas à l'adresse indiquée"
- Traiter et saisir les bons d'intervention après chaque intervention
- Préparer les éléments comptables
- Effectuer et suivre les relances clients (devis, déménagement, impayé)
- Créer et modifier les dossiers clients (individuels et collectifs)

Quelques informations supplémentaires sur votre futur poste :

- Rémunération : 10.57€/mois
- Avantage : Ticket Restaurant, Indemnités Compensatrices de Congés Payés (ICCP), Indemnités de Fin de Mission (IFM), Livret Actual (12%)

Le profil recherché

Etes-vous le/la futur(e) conseiller(ère) clientèle ? Voyons cela :

- Vous avez une expérience d'au moins deux ans sur un poste de conseiller(ère) clientèle et/ou sur un poste d'assistant(e) administratif ?
- Vous avez une appétence pour la relation client ?

Et surtout :

- Les missions vous intéressent ?
- Vous avez une très bonne gestion du stress ?
- Vous êtes connu(e) pour être le/la pro de l'organisation ?
- Vous êtes rigoureux(se) ?
- Vous avez de bonnes capacités d'analyse/rédactionnelles ?

Oui ? Parfait ! Nous vous attendions.

Pour nous joindre, voici ce que vous pouvez faire :

- Postuler directement à l'annonce,
- Appeler votre agence Actual Nancy au 03.65.61.04.80,
- Venir nous rencontrer à l'agence directement muni de votre plus beau CV à l'adresse suivante : Agence Actual, 16 boulevard de la Mothe 54000 Nancy.