

Technicien support informatique client (H/F)

31670 Labège [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 CDI

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Entreprise Toulousaine de plus de 30 ans d'expérience dans l'édition et la distribution

de logiciels de gestion. Ses solutions sont spécialisées dans les activités de location de matériels et véhicules

ainsi que de gestion de parc. Elle diffuse ses solutions sur l'ensemble du territoire national et à

l'étranger.

Le poste

Notre agence ACTUAL Carbonne, recherche pour l'un de ses clients, entreprise Toulousaine spécialisée dans l'édition et la distribution de logiciels de location de matériels et véhicules UN
TECHNICIEN SUPPORT Clients

MISSIONS

Vous serez chargé du support clients; installation, Formation, support, documentation.

Vous assurez toutes les préparations d'installation et vous installez la solution à distance,

Vous assurez un support aux utilisateurs dans le respect du niveau de services contracté

Vous recueillez les éléments auprès des clients, Diagnostiquez et corrigez les dysfonctionnements décrits

Vous préparez les reports des clients.

Vous centralisez, analysez et transmettez les besoins d'amélioration

Vous pouvez être amené à former les utilisateurs (déplacement national possible), à rédiger des documentations pour les utilisateurs

Le profil recherché

PROFIL

Vous aurez une période de formation interne sur les différents produits supportés.

Vous êtes titulaire d'un Bac Pro Micro informatique réseaux installation maintenance (MRIM), Bac Sciences et technologies de la gestion (STG) spécialité (GSI), DUT Informatique ou vous êtes simplement passionné d'informatique avec de bonnes bases informatique, le poste est fait pour vous ..