

## Téléconseillers en plateforme (H/F)

85017 La Roche-Sur-Yon [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 CDD

 24/12/2021

 Durée : 3 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 10.48 / heure

### L'entreprise

Notre client est basé en VENDEE

### Le poste

Nous recherchons pour notre client des télé conseillers tracing covid :

Vous réalisez des enquêtes sanitaires par des appels sortants auprès :

Des personnes testées positives à la Covid19 afin d'identifier les personnes avec lesquelles elles ont été en contacts à risque

Des personnes contact à risque afin d'organiser un test RT-PCR, l'accès à des masques chirurgicaux en pharmacie d'officine, la présentation des mesures d'isolement et l'établissement d'un arrêt de travail quand cela est nécessaire.

Vous recevrez également des appels entrants de personnes contact à risque qui nous rappellent suite à un appel sortant infructueux et renseignerez toutes les personnes ayant besoin de support sur MON ESPACE SANTE.

Votre mission consiste à prendre en charge les assurés ; en fonction de l'évolution du contexte sanitaire et des décisions gouvernementales, ces missions / activités sont susceptibles d'évolution, toujours dans un contexte de relation avec nos publics en vue de leur permettre l'accès aux prestations de l'assurance maladie (accueil physique et téléphonique, liquidation des prestations, accompagnement à l'ouverture de mon espace santé).

### Le profil recherché

Vous avez une aisance relationnelle, vous êtes patient(e), Vous maitrisez le pack office

Vous travaillerez certains week end,

Votre rémunération :

Prime d'appelPrime panierMajoration si vous travaillez le week end (avec jour de congé en compensation dans la semaine)Prime intéressementPrime en fonction du temps de présenceTH : smic