

Chargé(e) de clientèle (H/F)

94110 Arcueil [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 CDI

 Dès que possible

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

€ 24000 / an

L'entreprise

Acteur de référence dans le secteur de l'automobile.

Le poste

Le groupe Actual recrute pour son client, entreprise spécialisée dans les pièces automobiles : un(e) chargé(e) de clientèle h/f.

Vous souhaitez saisir une opportunité au sein d'un groupe en pleine croissance ?

Ce poste est fait pour vous !

Au sein du pôle service client, vos missions sont divisées en 2 parties :

Partie "administrative" :

- Saisir les courriers et contrôler les factures
- Gérer les règlements et les recouvrements (auprès des prestataires)

Partie "relation client" :

- Prendre en charge les demandes par téléphone ou par mail de vos différents interlocuteurs (les carrossiers partenaires, les assureurs et les usagers des services à domicile).
- Accompagner les réparateurs dans la gestion de leurs factures
- Relancer les prestataires concernant les factures en attente de règlement

Poste basé à Arcueil (94)

Type de poste : CDI avec 6 mois en intérim au préalable en période d'essai

Rémunération : 1800€ + 130€ prime mensuelle et 150€ prime trimestrielle
35H du Lundi au Vendredi sur une plage horaire entre 8h30 et 18h30.

Le profil recherché

Vous êtes titulaire d'un niveau BAC à BAC+2 ?

Vous avez une expérience réussie dans la relation client par téléphone et par mail et/ou dans le contrôle de dossiers. Vous savez faire preuve de médiation et vous êtes à l'écoute de vos interlocuteurs.

Vous vous reconnaissez dans ce descriptif ? Alors n'hésitez plus, ce poste est fait pour vous !

Cliquez sur "[**Postuler**](#)" afin de nous transmettre votre candidature.