

## Technicien helpdesk (H/F)

35650 Le Rheu [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 CDD

 Dès que possible

 Durée : 3 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 1800 / mois

### L'entreprise

ACTUAL ITS recrute pour une entreprise de référence sur les marchés de l'informatique et des télécoms depuis 30 ans. Elle intervient sur les systèmes numériques à la fois des opérateurs télécoms et des entreprises, tout en assurant la prévention, l'entretien et l'adaptation aux différentes évolutions.

### Le poste

Nous recherchons pour l'un de nos clients un technicien helpdesk (H/F).

Les missions sont les suivantes :

- Support utilisateurs Niveau 1
- Exploitation de parc
- Gestion des tickets et des incidents
- Diagnostiquer à distance une panne (matériel ou logiciel),
- Effectuer les tests de fonctionnement,
- Renseigner les supports de suivi d'intervention et les transmettre au service concerné.

### Le profil recherché

Nous recherchons une personne autonome, rigoureuse et ayant un bon savoir être.