

Serveur (H/F)

85000 La Roche-Sur-Yon [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 CDI

 Temps plein

 29/11/2021

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Notre client gère un réseau de 22 restaurants en franchise et succursale. Dans le paysage de la restauration commerciale, notre client est l'enseigne la plus chaleureuse.

Le poste

Description

Etre serveur c'est travailler en équipe pour effectuer les services en salle et au bar dans l'objectif de contribuer à la réussite de l'expérience client ; accueil, prise en charge, suivi, prise de congé.

Missions principales :

- Mettre en place la salle.
- Accueillir le client
- Prendre les commandes à l'aide d'un outil informatique.
- Effectuer le service
- Préparer les boissons et les desserts
- Encaisser les règlements des tables et de la vente à emporter
- Entretenir les locaux et le matériel
- Développer la relation avec la clientèle afin de la fidéliser.
- Faire remonter les réclamations clients
- Traiter les réservations en lien avec le/la responsable de salle

Le profil recherché

Dynamique et souriant(e) vous êtes réactif(ve) et vous savez vous rendre disponible à tout moment du service.