

Technicien sav (H/F)

41000 Blois [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 CDI

 Dès que possible

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Travailler avec ACTUAL, c'est :

- La possibilité de gagner plus que partout ailleurs!!!
- Un livret CET avec placement à 12%! (Epargne possible de vos IFM / CP / Primes)
- Un CE avec des avantages indéniables : chèques vacances, chèques cadeaux pour événements, offres spéciales...
- Des entretiens de sécurisation de parcours pour construire ensemble votre avenir professionnel (détail en agence)
- Une équipe proche de ses intérimaires et toujours à votre écoute!

Le poste

Rattaché au Responsable SAV, vous êtes en charge des interventions de SAV itinérante pour la gamme d'outillage hydraulique professionnelle destinée à l'ensemble de nos marchés (marché électrique, ferroviaire, IMM).

Vous contribuerez au développement de ce nouveau service en termes de représentation terrain, de gain de parts de marché tout en respectant et appliquant la politique commerciale et SAV de l'entreprise.

Votre mission sera de réaliser la maintenance, le contrôle, la révision et la certification d'outil hydraulique, mécanique ainsi que les consommables, sur les sites de nos clients et au sein de l'atelier.

Les déplacements seront d'une durée deux semaines par mois. En dehors des périodes de déplacements vous serez techniciens SAV à Blois. Votre zone d'intervention géographique correspondra à l'ensemble du territoire français, ainsi que certains pays étrangers à titre exceptionnel et ci-nécessaire.

Votre autonomie sera importante.

A ce titre, vos principales missions en déplacement seront :

Le contrôle, la révision et la certification d'outil hydraulique, mécanique de différentes marques, incluant les matrices, clés dynamométriques.

Etablir des certificats de contrôle à remettre aux clients et si nécessaire des devis de réparations

Développer des actions garantissant l'atteinte des objectifs fixés (respect du temps de contrôles, performances, délais de réponses client, etc.).

Analyser les problèmes techniques et en informer les clients afin de répondre à leurs attentes

Conseiller les clients sur l'utilisation et la maintenance de notre matériel ainsi que le suivi technique des produits et de leurs évolutions

Détecter des besoins supplémentaires chez le client et proposer une offre commerciale si nécessaire

Prospecter de nouveau compte client proche des lieux d'interventions

Suivre les processus de fonctionnement actuels (remplir le bon de service de façon précise, avec signature du client pour accord, certificats de contrôles)

Assurer une veille concurrentielle permanente et identifier les évolutions et tendances du marché afin de garantir l'adéquation des produits et services avec les attentes clients

Etre force de proposition dans l'élaboration d'amélioration de produit, de services et processus de fonctionnement

Effectuer les inventaires des pièces détachées, et matériel au sein de votre véhicule

Transcrire sur les bons de service toutes les pièces utilisées en facturable / non facturable

Veiller au bon entretien de votre matériel, de vos équipements et respecter les mesures de sécurité.

Veiller à conserver le véhicule propre et à respecter les visites d'entretien

Respecter les obligations réglementaires et sécuritaires de l'entreprise

Vos principales missions au sein du service SAV sédentaire seront :

La réparation des outils en respectant les plannings de charges communiqué par le manageur

Analyser les problèmes techniques et en informer les services concernés dans le but d'améliorer les produits

Améliorer la communication avec les autres services de l'entreprise

Epauler le responsable du service quant à l'évolution de nouveau processus de fonctionnement

Générales :

Diagnostiquer les outils en retour S.A.V. et détecter les pannes

Etablir les devis de réparation ou de remise en état à partir de diagnostics effectués

Effectuer les réparations ou révisions

Contrôler les outils réparés ou révisés avant de les mettre à disposition pour expédition

Alerter les responsables SAV et qualité lors de détection de problème important ou récurrent

Enregistrer les informations nécessaires pour traiter le REX (Retour d'Expérience)

QSE :

Comprendre la politique, les procédures et les exigences du système de management QSE

Participer aux programmes de formation

Comprendre les incidences potentielles sur la qualité, la sécurité et l'environnement que peuvent avoir l'activité ou les écarts par rapport aux procédures et participer à l'amélioration du système

Informe le responsable approprié de toute non-conformité produit

Le profil recherché

COMPETENCES :

Expert monteur

Parfaite maîtrise du montage et du fonctionnement de la gamme des outils Dubuis

Connaissances mécanique, électrique et hydraulique

Maîtrise de l'informatique (bureautique et GPAO)

Habilitations : basse tension