Assistant sav (H/F)

53250 Javron-Les-Chapelles Accéder à l'annonce en ligne

- Contrat de travail temporaire
- Dès que possible
- Durée : 3 mois
- Temps plein
- Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Actual Villaines recrute un(e) Assisant SAV pour l'un de ses clients situé à Javron les Chapelles.

Le poste

Vous êtes l'interlocuteur privilégié des clients concernant le service après vente.

Vous devrez prendre en compte les demandes (contacts téléphoniques, mails), les enregistrer et les analyser pour apporter les solutions adaptées (conseils, intervention d'un technicien...). Vous réaliserez le suivi des demandes jusqu'à leurs résolutions.

Le profil recherché

Vous êtes titulaire d'une formation de type BTS Relation client. Vous êtes une personne dynamique, vous avez un excellent contact et le sens du service client. Un bagage technique ou expérience secrétariat bâtiment (menuiserie, électricité...) pourrait être un plus utile dans la réalisation de votre mission.