

Chargé sav automobile (H/F)

94110 Arcueil [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 CDI

 Dès que possible

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

€ 2100 / mois

L'entreprise

Acteur majeur de la réparation automobile.

Le poste

Le/la Chargé(e) de SAV aura pour missions de :

- Prendre en charge les demandes de SAV de la part de nos clients (apporteurs d'affaires / consommateurs)
- Analyser et gérer au quotidien les demandes de litige.
- Assurer le suivi des dossiers SAV auprès du client pour l'informer de la réception de sa demande, de l'état d'avancement et des délais de traitement.
- Enregistrer et gérer les garanties nationales.
- Collaborer avec l'ensemble des équipes internes et avec nos partenaires.
- Respecter les délais de SAV.
- Être garant de la conformité des process.

Le profil recherché

Formations:

De formation de niveau Bac à Bac +2, vous avez idéalement une première expérience en SAV et/ ou une connaissance du milieu de la réparation automobile.

Atouts:

Aisance relationnelle naturelle.

Empathique et bienveillant, vous faites preuve d'un sens aigu du service et placez le client au cours de vos préoccupations.

Rigoureux et précis.

Esprit analytique et de synthèse.

Aisance à l'écrit et à l'oral indispensable pour la gestion de son activité quotidienne.

Curieux/se avec une sensibilité pour les métiers de la réparation automobile.

Informations:

Type d'emploi : Temps plein, CDI.

Poste basé à Arcueil-Cachan (94).